



PROVINCIA DI ALESSANDRIA

DETERMINAZIONE

ORIGINALE FIRMATO DIGITALMENTE

Prot. Gen. N. 20250036767 Data 04-07-2025**Codice e Num. Det. DDVA4 - 571 - 2025****OGGETTO**

APPROVAZIONE DISCIPLINARE - GESTIONALE SULLA COMUNICAZIONE DEI RISCHI E DELLE EMERGENZE CON I SOCIAL MEDIA DELLA PROTEZIONE CIVILE DELLA PROVINCIA DI ALESSANDRIA.

DIREZIONE VIABILITA'

Il sottoscritto **Ing. Paolo PLATANIA**, Dirigente della Direzione Viabilità,

Visto l'art 107 del D.Lgs 267/2000;

Visti gli artt. 4 e 70 comma 6 del D. Lgs. n. 165/2001;

Viste le Legge 241/1990;

Vista la Legge 56/2014 e la Legge Regionale 23/2015;

Visto l'art. 35 dello Statuto della Provincia di Alessandria approvato con Deliberazione dell'Assemblea dei Sindaci n. 2/77205 del 30/09/2015;

Visto il Decreto del Presidente n. 72/23345 del 08.05.2025 di modifica dell'assetto organizzativo dell'Ente con decorrenza 01.06.2025;

Visto il Decreto del Presidente della Provincia n. 79/25020 del 19.05.2025 ad oggetto: "ING. PAOLO PLATANIA. ATTRIBUZIONE INCARICO DI DIRIGENTE DELLA DIREZIONE VIABILITA'";

Visto l'Atto di Gestione Organizzativa del Segretario Generale n.p.g 25809 del 19.05.2025 "Assegnazione risorse umane alle strutture apicali dell'Ente a seguito modifica Macrostruttura", con decorrenza 01.06.2025;

Visto l'Ordine di Servizio OSVA4 -7/28625 del 30/05/2025 "Atto di gestione organizzativa. Struttura Servizi e Uffici della Direzione Viabilità dal 01/06/2025

PREMESSO CHE

- Che la diffusione dell'informazione in ambito di protezione civile attraverso l'impiego dei social media e dei social network è stata testata nel contesto della gestione delle emergenze meteoidrogeologiche dell'ottobre e novembre 2014, che coinvolsero buona parte del territorio piemontese e ligure;

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO FIRMATO DIGITALMENTE

- che i social media avevano consentito la circolazione tempestiva ed efficace degli aggiornamenti e delle notizie relative alla gestione degli eventi in atto, permettendo di ottimizzare azioni e modalità di intervento; ciò grazie anche all'interazione di molti volontari di protezione civile presenti sul territorio che hanno svolto funzioni di sentinella e di fonte certificata riguardo agli avvenimenti in corso;
 - che questa esperienza ha evidenziato come l'impiego del personale volontario, appositamente formato, possa essere utile anche per esigenze della sala operativa provinciale e per informare la popolazione e raccogliere notizie in tempo reale sui fatti in corso di accadimento in contesti di emergenza;
 - con Determinazione n. 735/115168 del 22/12/2014 era stata disposta l'attivazione di canali informativi rivolti alla popolazione sui temi della protezione civile attraverso l'apertura di appositi profili sui maggiori e più diffusi social network. Contestualmente, era stato definito il social team e delineata la figura dei reporter digitali volontari;
 - che, prima di avviare il progetto di utilizzo dei social media in protezione civile, sono stati realizzati molti corsi a cui hanno partecipato, oltre al personale dell'Ente, anche personale dei Comuni della provincia. I corsi prevedevano più livelli: corso base, corso intermedio, corso avanzato, e tematiche specialistiche: corso social media specialist e community manager, corso per socialmedia emergency manager nonché diversi corsi di settore e di aggiornamento, ed un primo corso sui social media melting in emergencies, quest'ultimo aperto anche al volontariato;
 - che la figura del "Reporter Volontario Digitale" specifico per l'emergency management, appositamente formato, affianca gli operatori della sala operativa che in sala operativa monitorano e coordinano gli interventi di emergenza, anche grazie alle tempestive informazioni trasmesse dai RDV;
 - che il volontario che si accosta alla formazione per diventare RDV deve possedere una conoscenza avanzata dei canali social, deve essere in grado di monitorare un hashtag, avere una buona conoscenza dei sistemi di tracking, nonché conoscere e rispettare le Social media policy approvate dalla Provincia di Alessandria;
 - che la continua evoluzione tecnico-scientifica prevede un costante aggiornamento ed adattamento delle nuove tecnologie alle attività proprie della comunicazione in protezione civile;
 - che i formatori, opportunamente selezionati hanno fornito gratuitamente, le proprie conoscenze in qualità di docenti;
 - che gli stessi formatori utilizzati per i corsi sono lo strumento tecnico-scientifico per migliorare le attività di interazione tra social media e Protezione Civile;
 - che la loro scelta come corpo docente e membri Comitato tecnico-scientifico della Social Media Academy della protezione civile della Provincia di Alessandria è determinata dal Direttore del corso e dal Responsabile del SocialMediaTeamPcProvAL;
 - che con determinazione Dirigenziale DDAP2 - 306 - 2019 del Prot.18771 del 21-03-2019 è stata istituita la composizione del Comitato tecnico scientifico e la Social media Academy della Protezione Civile della Provincia di Alessandria;
 - che alcuni membri del Comitato tecnico scientifico e la Social media Academy della Protezione Civile della Provincia di Alessandria (di cui alla determinazione Dirigenziale DDAP2 - 310/ 2019 Prot. 23975 del 21-04-2021) non hanno più la possibilità di prestare le attività richieste;
 - che la composizione della Social media Academy della Protezione Civile della Provincia di Alessandria, è stata aggiornata con DDVA4-126-2023 del 01 marzo 2023
- Che è stata ravvisata la necessità, visto l'ampliamento dei canali e profili social di regolamentare attraverso un apposito "disciplinare-gestionale sulla comunicazione dei rischi e delle emergenze con i social media della protezione civile della Provincia di Alessandria";
- verificato la proposta presentata dal responsabile del Servizio Protezione Civile della Provincia di Alessandria e dalla Social media Academy;
- ACCERTATA sotto la propria responsabilità la veridicità ed esecutività dei provvedimenti citati.

DATO ATTO che il presente provvedimento è conforme alle vigenti norme di Legge, allo Statuto ed ai Regolamenti.

IL PRESENTE DOCUMENTO È STATO FIRMATO DIGITALMENTE

DETERMINA

- APPROVARE il “Disciplinare –gestionale sulla comunicazione dei rischi e delle emergenze con i social media della protezione civile della Provincia di Alessandria”, parte integrante della presente determinazione;
- AFFIDARE al S.M.M. di cui alla Legge 9 maggio 2025 n° 69 art 4 comma 9 novies, nonché Responsabile del servizio Protezione Civile, Sig. Dante Paolo Ferraris, tutti gli adempimenti necessari per la diffusione del suddetto disciplinare e alla vigilanza sull’applicazione dello stesso;
- DARE ATTO che l’esecuzione dei contenuti del presente provvedimento è affidata al servizio Protezione Civile della Provincia di Alessandria.
- DARE ATTO che è avvenuta la registrazione della presente Determinazione nel registro informatico delle Determinazioni della Direzione Viabilità;
- DARE ATTO che la presente Determinazione verrà pubblicata all’Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi;

Ing. Paolo Platania

Dirigente della Direzione Ambiente Viabilità 1

(Il presente documento è sottoscritto, omettendo la firma olografa, esclusivamente con firma Digitale ai sensi degli artt. 20 e 21 del D.Lgs. 82/2005 che attribuiscono pieno valore probatorio)